

Số: 163 /BC-UBND

Tây Tiền Hải, ngày 16 tháng 06 năm 2026

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính 6 tháng đầu năm 2026

Thực hiện Công văn số 2666 /UBND-PVHCC ngày 14/5/2026 của UBND tỉnh Hưng Yên về kiểm soát Thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2026 trên địa bàn tỉnh Hưng Yên, UBND huyện báo cáo tình hình kết quả kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính 6 tháng đầu năm 2026; phương hướng nhiệm vụ 6 tháng 6 cuối năm 2026 trên địa bàn xã Tây Tiền Hải như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Việc ban hành các văn bản chỉ đạo, triển khai được thực hiện nhằm hướng dẫn, tổ chức và đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện đúng quy định, bảo đảm thống nhất, kịp thời và hiệu quả trong quá trình tổ chức thực hiện nhiệm vụ.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách quy định TTHC

Việc ban hành các văn bản chỉ đạo, triển khai nhằm hướng dẫn, tổ chức và đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện đúng quy định, bảo đảm sự thống nhất, kịp thời và hiệu quả trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

Kết quả thực hiện theo Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ và các Nghị quyết của Chính phủ về cắt giảm, phân cấp, đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC), điều kiện kinh doanh thể hiện ở việc rà soát, đề xuất bãi bỏ hoặc sửa đổi các thủ tục không cần thiết; giảm giấy tờ, thời gian và chi phí thực hiện cho người dân, doanh nghiệp; tăng phân cấp giải quyết TTHC cho địa phương; đơn giản hóa điều kiện kinh doanh; đồng thời đẩy mạnh thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và liên thông dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước.

Kết quả thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ cho thấy việc cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC) đã được triển khai theo hướng ứng dụng dữ liệu số, giảm giấy tờ và rút ngắn thời gian xử lý. Nhiều TTHC được rà soát, loại bỏ các yêu cầu trùng lặp, tăng cường chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước và đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Qua đó giúp giảm chi phí, thời gian cho người dân và doanh nghiệp, đồng thời nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước.

Công bố Danh mục TTHC theo các Quyết định công bố TTHC của Bộ, ngành trung ương; công bố TTHC theo văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh (sở, ngành)

Thực hiện việc công khai các thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục được sửa đổi, bổ sung thay thế trên cổng thông tin điện tử, niêm yết tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã Tây Tiễn Hải là 277 thủ tục hành chính. Cấp xã thực hiện công khai trên cổng thông tin điện tử xã, niêm yết công khai tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã là 116 thủ tục hành chính.

- Rà soát, đơn giản hóa TTHC (sở, ban, ngành)

Kế hoạch số 194/KH-UBND ngày 20/01/2026 của UBND xã về kiểm soát Thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên bản xã Tây Tiễn Hải.

Rà soát, đơn giản hóa TTHC (sở, ban, ngành) là việc kiểm tra, đánh giá các thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của các sở, ban, ngành để cắt giảm giấy tờ, thời gian, chi phí và các bước thực hiện không cần thiết, giúp người dân và doanh nghiệp thực hiện thủ tục thuận lợi hơn.

2. Về cải cách thực hiện TTHC

- Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp (*Cơ sở vật chất, trang thiết bị, phần mềm ứng dụng, nhân sự, cơ chế phối hợp, chế độ hỗ trợ cho công chức, viên chức và người lao động*).

Hiện tại Trung tâm PVHCC xã đã được bố trí đầy đủ các phân khu chức năng chính như: 06 quầy phục vụ khu vực tiếp nhận hồ sơ, khu vực thu phí, lệ phí, trả kết quả, khu vực tra cứu thông tin và thực hiện dịch vụ công. Trang bị đầy đủ các thiết bị phục vụ người dân, doanh nghiệp như: 07 máy tính để bàn; 07 máy in; 01 tivi; 01 máy lấy số thứ tự; 04 máy scan A4; 01 máy scan A3; 01 máy photocopy; bảng niêm yết TTHC, bảng niêm yết mô hình 04 tại chỗ; 02 dãy ghế cho công dân ngồi chờ; 02 dãy bàn ghế khai hồ sơ trước khi nộp... 100% công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận tham gia tập huấn các hội nghị tập huấn, hướng dẫn Hệ thống giải quyết TTHC của các Bộ, ngành. Đảm bảo nắm bắt, cập nhật kịp thời cách thức vận hành của các hệ thống mới trong giải quyết TTHC.

Về phần mềm ứng dụng, các Bộ phận Một cửa đã triển khai hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến và kết nối với Cổng Dịch vụ công quốc gia. Việc số hóa hồ sơ, theo dõi tiến độ xử lý và tra cứu kết quả từng bước được thực hiện hiệu quả hơn.

Về chế độ hỗ trợ, Nghị quyết HĐND tỉnh đã ban hành chính sách hỗ trợ, phụ cấp cho công chức, viên chức và người lao động tại Trung tâm Phục vụ Hành Chính công.

- Tổng hợp, cập nhật kết quả giải quyết hồ sơ TTHC từ 15/12/2025 đến 14/06/2026

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận TTHC trên các lĩnh vực thuộc thẩm quyền cấp xã từ ngày 15/12/2025 đến ngày 14/06/2026: **2873** hồ sơ (Số liệu trích xuất từ hệ thống một cửa Tỉnh và hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các Bộ, ngành) Bao gồm:

+ Số hồ sơ tiếp nhận Tháng 12/ 2025 chuyển sang: **41** hồ sơ.

+ Số hồ sơ tiếp nhận trong kỳ: **2832** hồ sơ. Trong đó 2263 hồ sơ tiếp nhận trên HT GQTTHC tỉnh (Công tỉnh); 610 hồ sơ tiếp nhận hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các Bộ, ngành. Hồ sơ tiếp nhận trực tuyến đạt 96%.

- Số hồ sơ đã giải quyết và trả kết quả: **2798 hồ sơ** bao gồm (2197 hồ sơ trên HT GQTTHC tỉnh; 601 hồ sơ tiếp nhận hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các Bộ, ngành).

+ Trong đó: trả kết quả đúng hạn và trước hạn: **2785** hồ sơ, đạt 98,4%; trả kết quả quá hạn: 13 hồ sơ (trong đó 06 hồ sơ thuộc lĩnh vực Chứng thực do tháng mới chuyển hồ sơ từ công tỉnh sang công bộ, 05 hồ sơ thuộc Lĩnh vực Đất đai, 02 hồ sơ thuộc lĩnh vực hoạt động kinh doanh) .

- Số hồ sơ đang trong quá trình giải quyết: **69** hồ sơ. Trong đó: Số hồ sơ đúng hạn: 68; số hồ sơ quá hạn: 01 hồ sơ.

Bên cạnh đó Trung tâm thường xuyên theo dõi, ban hành công văn đôn đốc với từng mã hồ sơ cụ thể sắp trễ hạn, đã quá hạn chưa có kết quả đối với Phòng Kinh tế nhằm đẩy nhanh tiến độ xử lý các hồ sơ còn tồn đọng.

Kết quả thực hiện công tác thu phí, lệ phí

Công tác thu phí, lệ phí đúng quy định của Luật Phí và lệ phí năm 2026, nghị định số 118/2025/NĐ-CP về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng dịch vụ công quốc gia và các văn bản có liên quan.

Tính từ 15/12/2025-14/6/2026 Trung tâm thực hiện thanh toán qua cổng dịch vụ công Quốc gia đảm bảo công tác công khai minh bạch

Tỷ lệ thanh toán trực tuyến 98.36% cụ thể có 362/368 hồ sơ có phát sinh phí

- Không tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC.

Tình hình phản ánh kiến nghị trên trang phản ánh kiến nghị (<https://pakn.dichvucong.gov.vn>): Từ 15/12/2025 đến nay, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã không có phản ánh kiến nghị trên trang phản ánh kiến nghị các thủ tục theo quy định và công khai trên cổng DVCQG.

- Kết quả thực hiện Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Tháng 12/2025, xã Tây Tiền Hải xếp hạng 81/104 xã về bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công, với số điểm đạt 89.54/100.

Tháng 01/2026, xã Tây Tiền Hải xếp hạng 78/104 xã về bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công, với số điểm đạt 92.36/100.

Tháng 02/2026, xã Tây Tiền Hải xếp hạng 87/104 xã về bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công, với số điểm đạt 92.3/100

Tháng 03/2026, xã Tây Tiền Hải xếp hạng 95/104 xã về bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công, với số điểm đạt 92.33/100

Tháng 04/2026, xã Tây Tiền Hải xếp hạng 92/104 xã về bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công, với số điểm đạt 91.59/100

Tháng 05/2026, xã Tây Tiền Hải xếp hạng 70/104 xã về bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công, với số điểm đạt 93.1/100

- Thông tin truyền thông

Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch tuyên truyền thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn xã Tây Tiền Hải.

Ủy ban nhân dân xã đã chỉ đạo Trung tâm thực hiện niêm yết TTHC bằng các mã QR tại trụ sở, tạo thuận tiện cho người dân trong việc tra cứu, tìm kiếm thông tin TTHC được nhanh chóng, tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại mà không cần đến trực tiếp đến trụ sở cơ quan nhà nước.

Thường xuyên đăng tải, cập nhật đầy đủ các quy trình, hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử của xã, góp phần nâng cao khả năng tiếp cận thông tin của người dân và tổ chức

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Mặt tích cực

- 06 Tháng đầu năm 2026, công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn xã Tây Tiền Hải được thực hiện nghiêm túc, bảo đảm công khai, minh bạch, kịp thời cập nhật các thủ tục mới. Cơ chế một cửa, một cửa liên thông được duy trì hiệu quả, quy trình giải quyết hồ sơ đúng quy định, nâng cao chất lượng phục vụ và mức độ hài lòng của người dân.

- Việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử được đẩy mạnh, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến tăng; công tác tuyên truyền, hướng dẫn được tăng cường, giúp người dân dễ dàng tiếp cận, tra cứu và thực hiện thủ tục hành chính.

2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

- Tồn tại, hạn chế:

+ Một số thủ tục hành chính còn phức tạp, nhiều thành phần hồ sơ và thông tin khai báo, gây khó khăn cho người dân, nhất là trên môi trường điện tử.

+ Mặc dù 100% hồ sơ được tiếp nhận, xử lý trên môi trường điện tử, nhưng nhiều người dân, đặc biệt là người cao tuổi, còn hạn chế kỹ năng công nghệ, thao tác chậm, phải hỗ trợ nhiều nên kéo dài thời gian thực hiện.

- Nguyên nhân:

+ Tỷ lệ người dân lớn tuổi cao, thói quen giao dịch trực tiếp còn phổ biến, khả năng tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến còn hạn chế.

+ Một số quy định pháp luật chuyên ngành còn chồng chéo, thay đổi thường xuyên, ảnh hưởng đến quá trình hướng dẫn và giải quyết hồ sơ.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2026

- Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, lấy sự hài lòng của người dân, tổ chức làm trung tâm.

- Nâng cao chất lượng giải quyết TTHC, bảo đảm đúng hạn, giảm hồ sơ chậm, muộn.

- Đẩy mạnh chuyển đổi số, nâng cao hiệu quả xử lý hồ sơ trên môi trường điện tử.

- Nâng cao năng lực, trách nhiệm của cán bộ, công chức; tăng cường hỗ trợ người dân, nhất là người cao tuổi khi thực hiện TTHC trực tuyến.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát, kịp thời chấn chỉnh và nâng cao chất lượng phục vụ tại Bộ phận một cửa.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT:

- Đề nghị thống nhất đầu mối tài khoản và hệ thống tiếp nhận, trả kết quả TTHC của các bộ, ngành; đồng thời triển khai đồng bộ việc giải quyết TTHC trên các phần mềm chuyên ngành, ưu tiên tích hợp trên hệ thống một cửa liên thông của tỉnh nhằm thuận tiện cho công tác theo dõi, kiểm soát và trả kết quả.

- Tiếp tục đơn giản hóa TTHC, cắt giảm thành phần hồ sơ và tối ưu biểu mẫu điện tử theo hướng dễ hiểu, dễ thao tác cho người dân. UBND xã Tây Tiễn Hải trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- TT Đảng ủy-UBND xã;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND xã;
- Công TTĐT xã;
- Lưu: VT, PVHCC.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Ký bởi: ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ TÂY TIỄN HẢI
Cơ quan: ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH HUNG YÊN
Thời gian ký: 16/06/2026 14:34:54



Đàm Văn Dũng



Ký bởi: ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ TÂY TIỀN HẢI
Cơ quan: ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH HƯNG YÊN
Thời gian ký: 16/06/2026 14:34:54

Biểu báo cáo số liệu
TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ
TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT TTHC

(Kèm theo Công văn số 2666/UBND-PVHCC ngày 14/12/2025-14/06/2026 của UBND tỉnh Hưng Yên)

Stt	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết				Số hồ sơ đang giải quyết		
			Trực tuyến	Trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính	Kỳ trước chuyển qua	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Đúng hạn	Quá hạn
	Tổng số	2873	2732	100	41	2798	2785	0	13	69	68	01
1	Bảo trợ xã hội	99	31	68	0	99	99	0	0	0	0	0
2	Chứng Thực	1886	1886	0	0	1885	1879	0	06	01	01	0
3	Hộ tịch	474	456	14	01	474	474	0	0	0	0	0
4	Đất đai	292	261	0	31	226	221	0	05	66	65	01
5	Kinh Doanh	77	75	0	02	77	75	0	02	0	0	0
6	Người có công	45	23	15	07	37	37	0	0	02	02	0